

PRENUMERATIONSVILLKOR

När du tecknar prenumeration på HR People behöver du godkänna våra prenumerationsvillkor.

Det är viktigt att du läser och förstår innebörden i villkoren.

Bakgrund

Dessa köp- och leveransvillkor ("Villkoren") tillämpas vid beställning av varor och tjänster på Sveriges HR Förening Service AB ("föreningen") webbplats <http://hrpeople.se/> ("Webbplatsen"). Vid beställning av varor eller tjänster godkänner du Villkoren enligt nedan. Avtalet uppkommer i samband med att din beställning accepteras.

Priser och betalningsvillkor

Alla priser på Webbplatsen anges i svenska kronor, exklusive moms.

Personuppgifter

När du handlar på Webbplatsen uppger du information som t ex namn, adress, mejladress och telefonnummer. I samband med din beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja våra åtaganden gentemot dig. Vi behandlar dina personuppgifter med högsta försiktighet i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL 1998:204). Enligt Personuppgiftslagen har du rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta då angiven kontaktperson eller kontaktadress på webbplatsen.

Orderbekräftelse

När vi mottagit och bekräftat din beställning skickar vi snarast en orderbekräftelse till din e-post med information om din beställning. Kontrollera alltid din orderbekräftelse och kontakta oss snarast om du har några frågor angående din beställning.

Ångerrätt och återbetalning

Om du är konsument har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar från och med den dagen du har mottagit din vara. Vid beställning av varor gäller ångerrätten gällande bara då varan och förpackning återlämnas i oförändrat skick. Varan får ej vara använd, men förpackning får ha öppnats varsamt. Vid beställning av en tjänst börjar ångerfristen att löpa den dag då beställningen genomförs. Vill du utöva ångerrätten ska du kontakta angiven kontaktperson på Webbplatsen samt, i tillämpliga fall, återsända varan till oss.

Observera att ångerrätten inte gäller för beställningar av tjänster som ska utföras på en bestämd dag eller under en bestämd tid. Slutligen gäller ångerrätten inte digitalt innehåll som levereras på ett annat sätt än på ett fysiskt medium, exempelvis vid köp av webbaserade tjänster där materialet tillhandahålls direkt via webben, om innehållet med konsumentens samtycke levereras under ångerfristen och konsumenten avstår från ångerrätten.

Om du i egenskap av konsument utövar din ångerrätt kommer vi att återbetala de betalningar vi fått från dig, bland dem också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 arbetsdagar från och med den dag då vi underrättades om att du ångrar din beställning. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt vid beställningen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något. Vi får vänta med återbetalning tills vi fått tillbaka varan från dig eller tills du sänt in ett bevis på att du återsänt varan, beroende på vilket som inträffar först.

Reklamation

Om du är konsument har du rätt att reklamera en vara eller tjänst om varan eller tjänstens egenskaper avviker från det som avtalats eller som följer av lag. För att reklamera en felaktig vara eller tjänst ber vi dig att omgående kontakta angiven kontaktperson på Webbplatsen samt, i tillämpliga fall, återsända varan till oss.

Returadress

Vid händelse av reklamation eller utövande av ångerrätten ska varan returneras till följande adress.

Sveriges HR Förening, Birger Jarlsgatan 34 114 29, Stockholm

Kundtjänst

För kundtjänstären hänvisar vi till mailadress prenumeration@hrpeople.se eller angiven kontaktperson på Webbplatsen www.hrpeople.se

Tvist

Vid eventuell tvist har du som konsument möjlighet att få din sak prövad av Allmänna reklamationsnämnden enligt de regler som gäller för nämndens verksamhet. Du kan få information om Allmänna reklamationsnämndens verksamhet på <http://arn.se/> och postadressen är Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

Som konsument har du vidare möjlighet att vända sig till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning. Tvistlösningsplattformen går att finna via <http://ec.europa.eu/odr>.

Företagsuppgifter

Sveriges HR Förening Service AB, Birger Jarlsgatan 34, 114 29 Stockholm.
Org. Nr. 556277-1963

Så här behandlar vi dina personuppgifter:

För att underlätta god service, korrekt administration och leverans av din prenumeration använder vi oss av modern informationsteknik för behandling av de uppgifter du lämnar oss. Personuppgifter som du lämnar oss vid prenumerationstillfället behandlas av oss så att vi kan fullgöra prenumurationsåtagandet och för vidtagande av åtgärder som du begärt före och efter tecknande av prenumeration.

Personuppgifter som vi fått vid beställningstillfället behandlas av oss så att vi kan fullgöra prenumurationsåtagandet. Vår strävan är att distribuera tidningen till dig utan störningar. Någon absolut leveransgaranti kan inte utställas och vi ber dig att kontakta oss vid eventuella störningar. En utebliven tidning ersätts i första hand med en förlängning av abonnemanget.

Du som är prenumerant kan bli erbjuden varor eller tjänster från oss. Personuppgifterna kan komma att kompletteras genom uppdatering av t ex adressuppgifter.

Vill du ta del av de personuppgifter vi har om dig, och vid behov begära rättelse, ber vi dig genom att inkomma med en skriftlig, av dig egenhändigt undertecknad, begäran till PUL-ansvarig, Kommunikation, Sveriges HR Förening, Box 6037,102 31 Stockholm

Uppsägning

Du kan säga upp din prenumeration när som helst genom att kontakta prenumeration@hrpeople.se. Någon återbetalning gällande förpliktigande som godkänts i dessa användarvillkor görs dock inte.

Vid försenad betalning av avi/faktura kan eventuell påminnelseavgift samt ränta tillkomma på påminnelseavi/faktura.